

保護者向け     すてーじ   高陽店

放課後デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい%	どちらとも いえない%	いいえ%	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	85%	15%	0%	体制を見ることがあまりないので分からない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	90%	10%	0%	どのようになっていたか見学時のみなので覚えてません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	94%	6%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか。	90%	10%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	30%	48%	22%	分かりません。 あまり聞いたことがありません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか。	97%	3%	0%	今日したことの説明があります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	90%	10%	0%	職員（人によって）のちがいで伝えがありません。もう少し聞きたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	69%	31%	0%	利用者の親やデイサービスのスタッフ、相談員の話し合いはあるのでいいと思います。 助言がありません様に感じます。

		チェック項目	はい%	どちらともいえない%	いいえ%	ご意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	22%	44%	34%	クリスマス会があります。楽しみです。 機会が無いのでお会いする事はありません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	84%	16%	0%	なにかあった時など連絡帳などで伝えていただいているのよいと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	94%	6%	0%	人によって（職員のちがいで）有る、無いがある気がします。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	88%	12%	0%	通信の紙などでお知らせしてくれているのでよいと思います。 お忙しいとは思いますが、もう少しインスタ等々で（ブログ）活動をみたい。写真でものってない時があるので、全体的にどんな様子か知りたい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	84%	16%	0%	分らないです。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	63%	47%	0%	分らないです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	44%	53%	3%	分らないです。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	97%	3%	0%	いつも行くの楽しみにしています。 絵を描いたり、工作をしたり、とても楽しく過ごさせて頂いています!!ありがとうございます。 本人はとっても楽しそうです。ニコニコで帰ってきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	100%	0%	0%	夕方暗くなっても家まで送っていただいているありがたいです。ありがとうございます。